

ওসমানী জাদুঘর

(বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের একটি শাখা)

OSMANI MUSEUM

স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/১৪৭

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪৩১
১২ এপ্রিল ২০২৫

বিষয়: ওসমানী জাদুঘরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ওয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বিনীতভাবে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের নিয়ন্ত্রণাধীন ওসমানী জাদুঘরের ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ওয় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংলগ্নী: ৪ (চার) পাতা।



মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (বু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট

সচিব

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪৩১
১২ এপ্রিল ২০২৫

অনুলিপি: সদয় অবগতি/কার্যার্থে।

- ১) জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, কীপার (সং), ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
- ২) এক্সপ্লোরেশন অফিসার, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
- ৩) সংশ্লিষ্ট নথি।

মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (বু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
(জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫)

ওসমানী জাদুঘর, সিলেট-৩১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					অর্জন (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৫)	মন্তব্য
						২০২২-২০২৩	২০২৩ - ২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি.আর.এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	১৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	-
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জি.আর.এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		-	২	২	-	১	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	১২	১২	১০	৮	৬	৪	৩	পৃষ্ঠা ১-৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারি ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	২	২	-	-	১	-	-	-

মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (ক. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট।
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১.২

ওসমানী জাদুঘর
সিলেট।

স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/ ১০১ (৫)

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫

বিষয়: জানুয়ারি ২০২৫ মাসে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন পেশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মহোয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট-এর জানুয়ারি ২০২৫ মাসে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
দরখাস্ত/পত্রযোগে	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬
০	০	০	০	--	--


০১/০২/২৫
মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (বু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট
মোবাইল: ০১৭১৬৩২৬৭৭৪

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/ ১০১ (কি)(৩)

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪৩১
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৫

অনুলিপি: সদয় অবগতি/কার্যার্থে।

১. জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, আপীল কর্মকর্তা (অনিক) ও কীপার, সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. এক্সপ্লোরেশন অফিসার, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. সংশ্লিষ্ট নথি।


০১/০২/২৫
মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (বু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট

৩.২
ওসমানী জাদুঘর
সিলেট।

৬

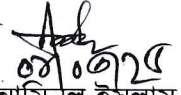
স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/১২৪ (ক)

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩১
০১ মার্চ ২০২৫

বিষয়: ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন পেশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মহোয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট-এর ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
দরখাস্ত/পত্রযোগে	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬
০	০	০	০	--	--


মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (রু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট
মোবাইল: ০১৭১৬৩২৬৭৭৪

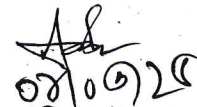
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/১২৪ (ক) (৩)

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩১
০১ মার্চ ২০২৫

অনুলিপি: সদয় অবগতি/কার্যার্থে।

১. জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, আপীল কর্মকর্তা (অনিক) ও কীপার, সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. এক্সপ্লোরেশন অফিসার, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. সংশ্লিষ্ট নথি।


মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (রু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট

৯.২
ওসমানী জাদুঘর
সিলেট।

৪

স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/৩৪২(খ)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১
০৫ এপ্রিল ২০২৫

বিষয়: মার্চ ২০২৫ মাসে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন পেশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মহোয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ওসমানী জাদুঘর, সিলেট-এর মার্চ ২০২৫ মাসে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬
০	০	০	০	--	--

০৫/০৪/২৫

মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (বু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট
মোবাইল: ০১৭১৬৩২৬৭৭৪

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর

শাহবাগ, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ও.জা./এপিএ/এ-২১/২৪-২৫/৩৪২(খ) (৩)

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪৩১
০৫ এপ্রিল ২০২৫

অনুলিপি: সদয় অবগতি/কার্যার্থে।

১. জনাব মো. আকছারুজ্জামান নুরী, আপীল কর্মকর্তা (অনিক) ও কীপার, সংরক্ষণ রসায়নাগার বিভাগ, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
২. এক্সপ্লোরেশন অফিসার, এক্সপ্লোরেশন এন্ড ব্রাঞ্চ মিউজিয়াম, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর।
৩. সংশ্লিষ্ট নথি।

০৫/০৪/২৫

মো. আমিনুল ইসলাম
সহকারী কীপার (বু. দা.)
ওসমানী জাদুঘর, সিলেট